1- Competências são as características físicas, mentais e sociais, pessoais ou coletivas que são necessárias para a realização de alguma tarefa ou atividade.

2- Soft skills são competências pessoais importadas da personalidade da pessoa ,para melhor as entender dividi as em dois grupos, skills variáveis e não variáveis, skills variáveis são competências mentais que dependem do contexto e do passado da pessoa e do seu estado de espírito da pessoa. Skills não variáveis são competências que estão naturalmente integradas na pessoa que tendem a ser imunes a fatores externos à pessoa. Dois exemplos de soft skills são a gestão do tempo e a análise crítica.

Hard skills são competências adquiridas por meio de ensino e/ou aprendizagem por meio de experiência de vida ou estudos, dois exemplos de Hard Skills podem ser: um determinado nível de conhecimento informático e a comunicação em inglês.

Normalmente as Soft Skills são mais difíceis de medir ou avaliar que as Hard skills já que as Hard Skills tendem a ser mais duradouras e práticas..

3-A importância das soft skills são essenciais na a superação de obstáculos e crises criadas por variáveis não técnicas onde em que os estudos não ensinam a resolver como uma falha de comunicação ou falta de produtividade.

4- Duas soft skills são o **trabalho em equipa** para a realização de trabalhos de grupo, debates, no desenvolvimento na comunicação, organização de ideias e na priorização de pontos. A **motivação** é outra soft skill muito importante, nomeadamente para a facilidade na conclusão, a qualidade dos trabalhos, na atenção nas aulas e na participação.